



## Standardverfahren e-Banking-Login



### Inhalt

1.	Sicherheit im e-Banking.....	2
2.	Standardverfahren e-Banking-Login .....	3
	Schritt 1: Erfassen der Benutzer-Identifikation und des Passwortes für das Login .....	3
	Schritt 2: Erfassen des SMS-Sicherheitscodes für das Login .....	3
3.	Änderung der Mobiltelefonnummer .....	3



## 1. Sicherheit im e-Banking

Für die Anmeldung (Login) im e-Banking sowie für die Freigabe von Zahlungen an neue Zahlungsempfänger erhalten Sie jeweils per SMS einen Sicherheitscode (mTan), mit dem Sie sich einloggen und Ihre Zahlungen freigeben können. «mTan» ist die Abkürzung für «mobile Transaktionsnummer».

Beachten Sie auch die «5 Schritte für Ihre IT-Sicherheit»:

### 1. Sichern der Daten

Wie wertvoll sind Ihre Daten?

Sichern Sie diese regelmässig auf externe Medien oder Online. Kontrollieren Sie, ob Ihre Daten tatsächlich gespeichert worden sind.

### 2. Schützen mit Virenschutzprogramm

Welche Viren gelangen auf Ihren Computer?

Praktisch keine, wenn Sie ein Virenschutzprogramm installieren. Stellen Sie das Programm zudem so ein, dass es automatisch und regelmässig seine Virenliste aktualisiert und damit Gefahren abwehrt.

### 3. Überwachen dank Firewall

Ihr Computer öffnet im Internet viele unsichtbare Türen. Wenn Sie eine Firewall installieren, werden diese zuverlässig geschlossen. Zusätzlich überwacht die Firewall automatisch die Aktivitäten im Internet und alarmiert Sie bei Problemen.

### 4. Vorbeugen mit Software Updates

Wer könnte Sie besser mit Sicherheit versorgen als die Hersteller all Ihrer Programme?

Warten Sie Ihre Programme. Richten Sie diese so ein, dass regelmässig und automatisch neuste Updates heruntergeladen und installiert werden. Damit sind Sie auf der sicheren Seite.

### 5. Aufpassen und wachsam sein

Wie verhalten Sie sich verantwortungsbewusst?

Indem Sie Ihren Computer mit einem cleveren Passwort aus einer Zahlen-Buchstabenkombination schützen. Wenn Sie gezielt entscheiden, wo und wann Sie Ihre Informationen im Internet preisgeben. Und wenn Sie dem Internet – mit gesundem Misstrauen – nicht alles glauben.

Die Details zu den einzelnen Schritten finden Sie auf [www.ebankingabersicher.ch](http://www.ebankingabersicher.ch)





## 2. Standardverfahren e-Banking-Login

Diese Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt auf, wie Sie sich mit dem Login-Verfahren «mTan» mit SMS-Sicherheitscode im e-Banking anmelden können.

### Schritt 1:

#### Erfassen der Benutzer-Identifikation und des Passwortes für das Login

Erfassen Sie Ihre Benutzer-Identifikation und Ihr Passwort und klicken Sie auf die Schaltfläche «Login».

Login e-Banking  
... deutsch ... français

Benutzer-Identifikation

Passwort

Login

### Schritt 2:

#### Erfassen des SMS-Sicherheitscodes für das Login

Erfassen Sie den Sicherheitscode, welcher Ihnen per SMS zugestellt wird und klicken Sie auf die Schaltfläche «Login».

Falls Sie kein SMS erhalten sollten, klicken Sie auf die Schaltfläche «SMS erneut senden». Sie erhalten einen neuen Sicherheitscode.

Anmeldung  
... deutsch ... français


Wir haben Ihnen eine SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.  
Ihre letzte erfolgreiche Anmeldung war am 25.06.2013 15:57

Sicherheitscode

Login Abbrechen

Sie haben kein SMS erhalten? [SMS erneut senden](#)

### Hinweise:

- Der Code wird Ihnen als Flash-SMS zugestellt und wird nur auf dem Display angezeigt.
- Der Code ist nur eine kurze Zeit gültig.
- Falls Sie kein SMS erhalten sollten:
  - Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon eingeschaltet ist.
  - Überprüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon ein Signal empfängt .
  - Schalten Sie Ihr Gerät aus und wieder ein, damit die Verbindung erneut hergestellt wird.

## 3. Änderung der Mobiltelefonnummer

Falls Sie die Mobiltelefonnummer wechseln, auf welche Sie jeweils den SMS-Code erhalten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder den Kundendienst e-Banking.